

MINISTERUL EDUCAȚIEI

INSTITUTUL DE ADMINISTRARE A AFACERILOR DIN MUNICIPIUL BUCUREȘTI

Bulevardul Expoziției 1B, Corp C/B, parter, București 012101, România
Tel.: 40-21- 319 64 40, Fax: 40-21- 312 59 34

APROBAT,
Președinte Senat,
08.12.2024

RAPORTUL COMISIEI DE EVALUARE ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII (CEAC) DIN INSTITUTUL DE ADMINISTRARE A AFACERILOR DIN MUNICIPIUL BUCUREȘTI PE ANUL UNIVERSITAR 2023 -2024

Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC în acest Raport) are misiunea de a crea un sistem de management al calității bazat pe o politică, structură organizatorică și pe procedee care să permită ținerea sub control, evaluarea/auditarea și îmbunătățirea continuă a calității tuturor activităților universitare.

Obiectivul principal al CEAC a fost crearea unui mediu educațional de excelență, prin identificarea și eliminarea factorilor care ar putea afecta calitatea actului educațional.

Activități desfășurate

- **Monitorizarea procesului educațional:** CEAC a efectuat vizite la cursuri și lucrări aplicative pentru a evalua calitatea predării și aplicabilitatea practică a conținutului. Observațiile au fost discutate cu cadrele didactice în cadrul diverselor ședine organizate și integrate în planurile de dezvoltare profesională.
- **Actualizarea metodologiilor interne:** Manualul Calității a fost revizuit pentru a reflecta cerințele actuale din domeniul educațional și pentru a alinia practicile institutului la standardele ARACIS. Acest proces a inclus consultări cu cadrele didactice și studenții.

- **Evaluarea lucrărilor de disertație:** Este utilizată în continuare metodologia îmbunătățită, care include rubrici de evaluare axate pe originalitate, relevanță practică și structură academică. Cursanții au beneficiat de sesiuni de informare pentru a înțelege așteptările privind calitatea disertațiilor.
- **Integrarea cadrelor didactice noi:** Cadrele nou angajate au fost sprijinite prin sesiuni dedicate privind specificul procesului educațional al institutului, cerințele activităților academice și procedurile administrative și au fost susținute pentru lansarea unor abordări noi în susținerea cursurilor.
- **Modernizarea platformelor digitale:** A fost reiterat interesul pentru diferite platforme digitale pentru a fi preluate și utilizate în timpul cursurilor

În concluzie, în perioada analizată, 1 oct 2023 – 30 sept 2024, activitatea CEAC a fost marcată de o abordare proactivă și de colaborare cu toate părțile implicate, contribuind semnificativ la îmbunătățirea continuă a calității educației oferite de institut.

Plan de măsuri pentru anul universitar 2024-2025

1. Creșterea implicării studenților:

Organizarea unei sesiuni anuale de consultări cu toți studenții pentru a colecta feedback direct legat de procesele educaționale și administrative, dincolo de feedbackurile studenților reprezentanți în Senatul școlii.

2. Implementarea unui sistem digital de feedback:

Crearea unei platforme online pentru colectarea feedback-ului anonim de la studenți privind performanța cadrelor didactice. Aceasta va include opțiuni de evaluare și propuneri de îmbunătățire. În prezent se folosesc formulare tip Xcel distribuite fiecărui student în parte.

3. Extinderea colaborărilor internaționale:

Stabilirea de parteneriate noi cu universități de renume internațional pentru schimburi academice și cercetare comună .

Concluzie finală

Raportul de față evidențiază angajamentul CEAC de a menține standarde înalte în educație și administrare, precum și de a implementa măsuri inovative pentru îmbunătățirea continuă a calității în cadrul institutului. Anul universitar 2024-2025 va fi dedicat consolidării progreselor obținute și implementării măsurilor strategice planificate.

PRESEDINTE,
COMISIE DE EVALUARE SI ASIGURARE A CALITĂȚII
Conf. Univ. Dr. Cristina BURLĂCIOIU