

## MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII

---

### INSTITUTUL DE ADMINISTRARE A AFACERILOR DIN MUNICIPIUL BUCUREȘTI

Calea Griviței nr. 6-10, parter, sector 1, 010731 București, România  
Tel.: 40-21- 319 64 40, 40-21- 319 64 41, Fax: 40-21- 312 59 34

---

APROBAT,  
Președinte Senat,  
10.11.2020

#### RAPORTUL COMISIEI DE EVALUARE ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII DIN INSTITUTUL DE ADMINISTRARE A AFACERILOR DIN BUCUREȘTI PE PERIOADA 1 OCT. 2019 - 30 SEPT. 2020

Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC, în acest Raport) are misiunea de a crea un sistem de management al calității bazat pe o politică, structură organizatorică și pe procedee care să permită ținerea sub control, evaluarea/auditarea și îmbunătățirea continuă a calității tuturor activităților universitare.

Astfel, în perioada 1 oct. 2019-30 septembrie 2020, CEAC a menținut acțiunile de evaluare și control în domenii cum ar fi: evaluarea actului de predare a cursurilor și lucrărilor aplicative, cercetare aplicativă, legătura cu mediul de afaceri, asigurarea unei colaborări cu conducerea Institutului pe probleme de calitate, implemetarea regulamentelor existente privind înrolarea cursanților conform legislației în vigoare (regulamentul academic și financiar), dezvoltarea competențelor în domeniul asigurării calității pentru personalul universitar/neuniversitar și promovarea unei culturi pro-calitate în Institut, etc. De asemenea, CEAC s-a preocupat de coerența sistemului de management al calității prin actualizarea Manualului Calității în consens cu cerințele învățământului pentru oameni de afaceri. Manualul a fost discutat și aprobat în CEAC și a ținut seama de propunerile cadrelor didactice care se refereau la îmbunătățirea tuturor proceselor academice din Institut, la metodologia de evaluare externă, a standardelor și criteriilor și a indicatorilor de performanță ca documente de lucru în asigurarea calității propuse de către ARACIS.

Controlul calității educației, care se înscrie printre cele mai importante activități ale CEAC, s-a făcut prin vizite la cursuri și lucrări aplicative, în concordanță cu programul de

vizite al Rectorului și Decanului, prin crearea unui climat de lucru adecvat și a unor bune relații cu conducerea Institutului.

S-a continuat evaluarea lucrărilor de disertație conform unei metodologii speciale, care include o serie de rubrici de evaluare și se implementează an de an în Institut, fiind validată nu numai de cadrele didactice – conducători de disertații, dar și de comisiile care au acordat cu ani în urmă dreptul de a elabora diplome proprii, instituite conform legilor în vigoare de Ministerul Educației. Cursanții au fost instruiți și informați din timp în legătură cu lucrarea de disertație și s-a arătat ce se urmărește prin această evaluare. Colaborarea cu decanatul și rectoratul au fost esențiale în acest proces.

Departamentul de marketing s-a preocupat permanent de actualizarea site-ului, astfel încât el să pună în lumină activitatea în mod adecvat, să facă mai vizibile documentele și regulamentele Institutului, să fie util atât pentru cursanți cât și pentru prospekți și absolvenți. Siteul IAAB permite flexibilitate în căutare și este adaptat cerințelor unui instrument modern de ilustrare a activității Institutului.

În concluzie, în perioada analizată, 1 oct. 2019 -30 septembrie 2020, activitatea CEAC s-a desfășurat în bune condiții, integrându-se corect în întreaga activitate a Institutului de Administrare a Afacerilor din municipiul București și contribuind în mod esențial la îmbunătățirea calității actului educațional.

PRESEDINTE,  
COMISIE DE EVALUARE SI ASIGURARE A CALITĂȚII

Conf. Univ. Dr. Oana Eugenia Fircă